



 [SPCA-OUTAOUAIS.ORG](https://www.spcaspcas.org) > NOS SERVICES > J'AI TROUVÉ UN ANIMAL

 [ANIMAL@SPCA-OUTAOUAIS.ORG](mailto:ANIMAL@SPCA-OUTAOUAIS.ORG)

 Aidez-nous à gérer les populations de chats en faisant stériliser votre animal et en assurant qu'il porte une identification lors de toutes ses sorties.

## QU'EST-CE QUE LA SAINTE CAPACITÉ D'ACCUEIL?

Le concept de **saine capacité d'accueil** est un modèle de gestion opérationnelle pour les refuges. Ce modèle se base sur les statistiques réelles du refuge pour établir des mesures de **contrôle et coordination des entrées** (par exemple, **services sur rendez-vous**), et ainsi **optimiser l'affectation des ressources vers les animaux les plus dans le besoin**. Ceci permet de réduire la durée des séjours en refuge et de graduellement éliminer les euthanasies sélectives.

L'application du concept de saine capacité d'accueil nous permet également de créer un environnement de refuge qui respecte les cinq libertés des animaux (absence de faim/soif, absence d'inconfort, absence de peur/détresse, absence de douleur/blessure/maladie, possibilité d'exprimer les comportements normaux de l'espèce) et les besoins de l'équipe en place.

## ENTRÉE DE CHATS ERRANTS / ABANDONS

### Entrées sur rendez-vous seulement

- Notez que le délai d'entrée peut varier de quelques jours à trois semaines, selon l'urgence de la situation, la période de l'année et la capacité d'accueil du refuge.

### Chats errants en santé / abandons

- Prenez rendez-vous avec nous au [animal@spca-outaouais.org](mailto:animal@spca-outaouais.org) pour faire admettre le chat au refuge et attendez notre réponse.

### Chats blessés / situation urgente

- Communiquez avec nous au [animal@spca-outaouais.org](mailto:animal@spca-outaouais.org) et suivez nos instructions.